

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios de Telecomunicaciones que este proveedor ofrece son Televisión Restringida e Internet.

La contratación del servicio está sujeta a la zona de cobertura del servicio, la cual puede ser consultada en la página del proveedor. Cualquier solicitud que se encuentre fuera de la zona de cobertura no podrá ser procesada. En caso de que existan restricciones que impidan la instalación, incluso dentro de la zona de cobertura, el cliente será notificado oportunamente.

Todo servicio contratado está sujeto a disponibilidad de cobertura que podrás verificar en nuestro portal, la oferta de canales está sujeta a cambios sin previo aviso, así como la velocidad de navegación puede variar según el tráfico de datos y aparatos conectados simultáneamente, para contratar no es necesario un plazo forzoso, alguno de los servicios puede no estar disponible en tu ciudad.

El pago de la mensualidad por el servicio contratado deberá de generarse dentro de los primeros 16 días de cada mes, para poder hacer efectivo el costo por cliente puntual, en su defecto tendrá que pagar la cantidad señalada como mensualidad completa a partir del 17 al 20 de cada mes, como pago tardío para mantener vigente su servicio, de no realizarlo así, el servicio será cortado y para que pueda disfrutar del mismo, el suscriptor tendrá que pagar el costo de reconexión, que incluirá el pago de la mensualidad más el costo por reconexión.